







truck

La partnership con un produttore tedesco quale Diesel Technic ha permesso alla storica azienda friulana, dopo una strategica svolta imprenditoriale, di guardare con fiducia al futuro. Sfruttando appieno 30 anni di esperienza

di Fulvio Miglio

ugli autobus, dalla produzione alla vendita all'assistenza aftermarket, si concentra da oltre 80 anni l'attività imprenditoriale della famiglia De Simon: precisamente sin dal 1925, quando a Osoppo (Udine) venne fondata l'omonima Spa, che con la propria carrozzeria industriale ha allestito quasi 8mila autobus urbani, interurbani e di linea, con svariati modelli: Inbus, Starbus, Intercity, Van Hool, Millemiglia, carrozzati su meccanica Siccar, Scania, Man, Mercedes, Daf e Renault, con una media di circa 150 mezzi all'anno venduti alle più importanti aziende di trasporto pubblico locale italiane. Una volta deciso di dismettere l'attività di produzione, nel 2006 in seguito a scissione è stata formalmente costituita la De Simon Group, che ha sostituito poi la De Simon Spa, per assicurare ai clienti l'assistenza postvendita e la fornitura ricambi di carrozzeria e meccanica per autobus, proseguendo così un'attività che comunque portava avanti da ben 30 anni quale divisione specializzata della Spa. Tanta esperienza maturata nel settore non poteva però essere ristretta solo agli autobus ancora circolanti, circa 1500, destinati a essere sostituiti nel giro di 10 anni o poco più. Gli amministratori Alvio e Giovanni De Simon, proprietari al 70% delle quote (il 30% è della Friulia, finanziaria regionale che non interferisce nella gestione), sono quindi andati alla ricerca di una partnership di prestigio tra i produttori di ricambi equivalenti per allargare il

Settembre 2012 119 www.partsweb.it



De Simon Group



De Simon Group distribuisce per l'Italia il marchio tedesco Diesel Technic, ricambi bus e truck



business sia ai bus di altre marche sia al settore truck, in cui si utilizzano componenti coincidenti all'80% - dal motore al cambio, dai freni allo sterzo - trovando un accordo strategico con la tedesca Diesel Technic, di Brema. "Così - spiega Giovanni De Simon - possiamo presentarci ai clienti con una vasta gamma di prodotti di carrozzeria e meccanica equivalenti all'originale di Case come Man, Mercedes, Scania, Volvo, Daf, Renault, di qualità, testati e certificati, i cui prezzi rappresentano un ulteriore punto di forza. Noi dopo un paio d'anni di collaborazione siamo diventati loro distributori per l'Italia per il bus e attualmente ci stiamo specializzando anche sul truck". "La copertura assicurata da Diesel Technic - continua Giovanni De Simon - è quasi completa, con un centinaio di nuovi codici proposti mensilmente, dopo avere studiato i pezzi in listino a maggiore diffusione, comprendendo anche qualche componente di carrozzeria. La qualità è pari all'originale e ogni pezzo rintracciabile. In azienda lavorano 10 persone. Mio fratello segue la parte commerciale e le gare di fornitura, io per lo più quella organizzativa, poi ci sono addetti all'amministrazione e al magazzino, mentre il core business dell'azienda è affidato a 5 commerciali, di cui 2 esclusivamente esterni che viaggiano senza sosta per avere un contatto

diretto con i clienti". Gestione delle vendite e distribuzione seguono canali differenziati. Oltre a partecipare alle gare per i contratti annuali di fornitura di ricambi per autobus, i clienti del trasporto pubblico vengono serviti evadendo ordinativi a cadenze settimanali o in base alle necessità, facendo perno sul magazzino di 1000 mg a Osoppo, con circa 3mila posizioni di ricambi di carrozzeria, compresi pezzi di modelli dismessi da molti anni. Per questi clienti anche i ricambi meccanici Diesel Technic seguono lo stesso percorso, con arrivi settimanali dalla Germania e spedizioni quotidiane in tutta Italia. Il discorso logistico cambia con officine e carrozzerie industriali servite per il truck, che come fa notare De Simon non fanno magazzino né possono certo permettersi di tenere

I ricambi vengono consegnati anche direttamente dalla Germania tramite corriere espresso, se si tratta di ordini urgenti, con un tempo di evasione di 24-36 ore

fermi a lungo i mezzi della clientela: "I ricambi vengono consegnati anche direttamente dalla Germania tramite corriere espresso, se si tratta di ordini urgenti, con un tempo di evasione di 24-36 ore. Normalmente le spedizioni normali richiedono al massimo 3-4 giorni". Il rapporto diretto con le officine servite (si prevede un raddoppio di anno in anno), grazie anche al continuo contatto per sequire le problematiche specifiche del singolo cliente, è un fattore fondamentale della filosofia aziendale, assicura De Simon: "I nostri commerciali in sede raccolgono via telefono, fax o mail gli ordini dei clienti, dando tutto il supporto tecnico necessario per l'individuazione del ricambio equivalente, in attesa di sviluppare un sistema di e-commerce. Per ora tutto va bene così, come dimostrano i volumi in crescita, anche se considereremo di sicuro la possibilità di accordi". Nonostante la crisi, la visione di De Simon sul mercato è positiva: "Sapevamo che questi ultimi due anni sarebbero stati difficili, sia per la mancanza di sovvenzioni statali nel trasporto pubblico sia per la crisi dei trasporti nel settore truck, ma il fatturato ne ha risentito in misura ridotta. Grazie alla partnership con Diesel Technic (padiglione 5.0, stand B33), parteciperemo anche alla prossima edizione di Automechanika".